

УТВЕРЖДЁН:

«Черемховская  
общеобразовательная  
школа»

Директор школы:  Н.Н.Грибанова

01.06.2019



## ОТЧЁТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
МКОУ «Черемховская основная общеобразовательная школа»

## ОТЧЁТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
МКОУ «Черемховская основная общеобразовательная школа»  
на 01.06.2019г

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.	Обновление и своевременное размещение информации об образовательной организации на официальном сайте в сети «Интернет».	В течение учебного года	Зам.дир.по УВР, отв.за сайт Л.Ю.Черемхина	отв.за сайт Л.Ю.Черемхиной еженедельно проводится ревизия всех представленных документов	еженедельно
	Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	В течение учебного года	Зам.дир.по УВР, отв.за сайт Л.Ю.Черемхина	информация о педагогических работниках на официальном сайте ОО дополнена	
На официальном сайте ОО недостаточно эффективно функционирует форма обратной связи.	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн-опросов.	В течение 2019-2020 учебного года	Зам.дир.по УВР, отв.за сайт Л.Ю.Черемхина	форма обратной связи находится в стадии разработки	
Недостаточно эффективно функционирует доступность сведений о ходе рассмотрения обращений от поступивших граждан.	Поддержка доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в	В течение учебного года	Директор школы Н.Н.Грибанова,	Взаимодействие с потребителями образовательных	регулярно

	организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации в сети «Интернет»).		отв.за сайт Л.Ю.Черемхина	услуг проводится через систему «Дневник. ру»	
--	--	--	---------------------------	--	--

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Совершенствовать условия для индивидуальной работы обучающихся.	Увеличение курсов внеурочной деятельности, вовлечение во внеурочную деятельность обучающихся 8-9-х классов.	В течение учебного года	Директор школы Н.Н.Грибанова, зам.дир.по ВР И.В.Абакумова	В стадии выполнения	На 01.06.2019
	Совершенствование системы работы с обучающимися в рамках создания и представления индивидуального проекта на уровне ООО.			В стадии выполнения	На 01.06.2019
	Совершенствование системы интеллектуальных и творческих мероприятий, способствующих выявлению и сопровождению.			В стадии выполнения	На 01.06.2019
	Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов	В течение учебного года	Директор школы Н.Н.Грибанова	В стадии выполнения	На 01.06.2019

	образовательных отношений.				
Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы	Расширение дополнительных образовательных программ	В течение учебного года	Директор школы Н.Н.Грибанова, зам.дир.по ВР И.В.Абакумова	В стадии выполнения.	На 01.06.2019
Совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	Работа комиссии по контролю качества питания, комиссии по охране труда	В течение учебного года	Директор школы Н.Н.Грибанова, отв.за ОТ И.В.Абакумова	В стадии выполнения	На 01.06.2019

### III. Доступность услуг для инвалидов

В ОО недостаточно реализован комплекс реабилитационных и других медицинских мероприятий	Создание условий для оказания обучающимся психолого – педагогической, медицинской и социальной помощи. Совершенствование работы школьного ПМПК. Профессиональная подготовка специалистов по работе с обучающимися с ОВЗ.	В течение учебного года	Директор школы Н.Н.Грибанова	В стадии выполнения	На 01.06.2019
	Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.	В течение 2019-2020 учебного года	Директор школы Н.Н.Грибанова	В стадии выполнения	На 01.06.2019
	Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или	постоянно	Администрация школы	В стадии выполнения	На 01.06.2019

социальной).

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.

постоянно

Администрация школы, все работники школы

В стадии выполнения

На 01.06.2019

Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.

постоянно

Администрация школы

В стадии выполнения

На 01.06.2019

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

В ОО недостаточно высокая оценка образовательной деятельности, качества образовательных услуг

Провести анализ запросов участников образовательной деятельности для расширения спектра и повышения качества услуг, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.

постоянно

Администрация школы

Изучение потребностей получателей образовательных услуг

Апрель – май 2019 г.

Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях

постоянно

Администрация школы

В стадии выполнения

На 01.06.2019

