

УТВЕРЖДЕН:
Приказ № 74 от 13.09.2018 г.

Директор школы:  Н.Н.Грибанова

«Черемховская
общеобразовательная
школа»

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МКОУ «Черемховская основная общеобразовательная школа»

сентябрь 2018 года – декабрь 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.	Обновление и своевременное размещение информации об образовательной организации на официальном сайте в сети «Интернет».	В течение учебного года	Зам.дир.по УВР, отв.за сайт Л.Ю.Черемхина		
	Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	В течение учебного года	Зам.дир.по УВР, отв.за сайт Л.Ю.Черемхина		
На официальном сайте ОО недостаточно эффективно функционирует форма обратной связи.	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн-опросов.	В течение 2019-2020 учебного года	Зам.дир.по УВР, отв.за сайт Л.Ю.Черемхина		
Недостаточно эффективно функционирует доступность сведений о ходе рассмотрения обращений от поступивших граждан.	Поддержка доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, электронной	В течение учебного года	Директор школы Н.Н.Грибанова, отв.за сайт Л.Ю.Черемхина		

	почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации в сети «Интернет»).				
--	---	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Совершенствовать условия для индивидуальной работы обучающихся.	Увеличение курсов внеурочной деятельности, вовлечение во внеурочную деятельность обучающихся 8-9-х классов. Совершенствование системы работы с обучающимися в рамках создания и представления индивидуального проекта на уровне ООО. Совершенствование системы интеллектуальных и творческих мероприятий, способствующих выявлению и сопровождению.	В течение учебного года	Директор школы Н.Н.Грибанова, зам. дир. по ВР И.В.Абакумова		
	Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений.	В течение учебного года	Директор школы Н.Н.Грибанова		
Продолжать совершенствовать	Расширение	В течение	Директор		

дополнительные образовательные программы	дополнительных образовательных программ	учебного года	школы Н.Н.Грибанова, зам.дир.по ВР И.В.Абакумова		
Совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	Работа комиссии по контролю качества питания, комиссии по охране труда	В течение учебного года	Директор школы Н.Н.Грибанова, отв.за ОТ И.В.Абакумова		

III. Доступность услуг для инвалидов

В ОО недостаточно реализован комплекс реабилитационных и других медицинских мероприятий	Создание условий для оказания обучающимся психолого – педагогической, медицинской и социальной помощи. Совершенствование работы школьного ПМПК. Профессиональная подготовка специалистов по работе с обучающимися с ОВЗ.	В течение учебного года	Директор школы Н.Н.Грибанова		
	Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.	В течение 2019-2020 учебного года	Директор школы Н.Н.Грибанова		
	Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).	постоянно	Администрация школы		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

	Поддерживать на прежнем	постоянно	Администрация		
--	-------------------------	-----------	---------------	--	--

	уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.		школы, все работники школы		
	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.	постоянно	Администрация школы		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

В ОО недостаточно высокая оценка образовательной деятельности, качества образовательных услуг	Провести анализ запросов участников образовательной деятельности для расширения спектра и повышения качества услуг, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.	постоянно	Администрация школы		
	Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	постоянно	Администрация школы		