



УТВЕРЖДЁН:
Директор школы:  Н.Н.Грибанова

ОТЧЁТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МКОУ «Черемховская основная общеобразовательная школа»

ОТЧЁТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МКОУ «Черемховская основная общеобразовательная школа»
на 31.12.2019 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²			
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	Раздел официального сайта и ссылка (рабочая) на размещённую информацию	Документы, подтверждающие исполнение (перечислить документы)
1	2	3	4	5	6		
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы							
Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.	Обновление и своевременное размещение информации об образовательной организации на официальном сайте в сети «Интернет».	В течение учебного года	Зам.дир.по УВР, отв.за сайт Л.Ю.Черемхина	отв.за сайт Л.Ю.Черемхиной еженедельно проводится ревизия всех представленных документов	с периодичностью 2 раза в неделю	http://cheredu.uz.ru/	
	Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	В течение учебного года	Зам.дир.по УВР, отв.за сайт Л.Ю.Черемхина	информация о педагогических работниках на официальном сайте ОО дополнена	По мере обновления информации	http://cheredu.uz.ru/index/nash_kollektiv/0-33	
На официальном сайте ОО недостаточно эффективно функционирует форма обратной связи.	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн-опросов.	В течение 2019-2020 учебного года	Зам.дир.по УВР, отв.за сайт Л.Ю.Черемхина	Реализована возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.		http://cheredu.uz.ru/faq	

Недостаточно эффективно функционирует доступность сведений о ходе рассмотрения обращений от поступивших граждан.	Поддержка доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации в сети «Интернет»).	В течение учебного года	Директор школы Н.Н.Грибанова, отв.за сайт Л.Ю.Черемхина	Ведется прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	регулярно	http://cheredu.uz.ru/index/osnovnye_svedenija/0-77	
II. Комфортность условий предоставления услуг							
Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.	Увеличение курсов внеурочной деятельности, вовлечение во внеурочную деятельность обучающихся 8-9-х классов.	В течение учебного года	Директор школы Н.Н.Грибанова, зам.дир.по ВР Мельникова О.А.	Составлен план мероприятий, направленных на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. Своевременно информируются родители о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ОУ	На 31.12.2019	http://cheredu.uz.ru/122/plan_meroprijatij_napravlennykh_na_razvitiye_tvorcheskikh_sposobnostey_i_interesov_obuchajushchixsya.pdf	План мероприятий, направленных на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. Программа "Выявление и развитие у обучающихся способностей к творческой и познавательной деятельности» Положение об индивидуальном итоговом проекте учащегося по ФГОС ООО Положение системе
	Совершенствование системы работы с обучающимися в рамках создания и представления индивидуального проекта на уровне ООО.				На 31.12.2019	http://cheredu.uz.ru/122/polozhenie_ob_individualnom_itogovom_proekte_uchashchegosya_po_fgos_ooo.pdf	

	Совершенствование системы интеллектуальных и творческих мероприятий, способствующих выявлению и сопровождению.				На 31.12.2019	http://cheredu.uz.ru/122/polozhenie_o_sisteme_vyjavlenija_i_soprovozhdenija.pdf	выявления и сопровождения детей, проявивших способности в интеллектуальном, творческом и спортивном направлении
	Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений.	В течение учебного года	Директор школы Н.Н.Грибанова	В стадии выполнения	На 31.12.2019	http://cheredu.uz.ru/index/lokalnye_aktery/0-81	
Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы	Провести анализ запросов участников образовательного процесса для изучения спектра услуг дополнительного образования. Разработать и предложить участникам образовательных отношений программы курсов в рамках внеурочной деятельности детей.	В течение учебного года	Директор школы Н.Н.Грибанова, зам.дир.по ВР Мельникова О.А.	Проведен анализ запросов участников образовательного процесса для изучения спектра услуг дополнительного образования,	На 31.12.2019	http://cheredu.uz.ru/index/roditeljeljam/0-39	Информация для родителей размещается на информационных стендах и сайте учреждения.
Совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	Работа комиссии по контролю качества питания, комиссии по охране труда	В течение учебного года	Директор школы Н.Н.Грибанова, отв.за ОТ И.В.Абакумова	В стадии выполнения	На 31.12.2019	http://cheredu.uz.ru/index/pitanie/0-349	ПОЛОЖЕНИЕ об общественной комиссии по контролю за организацией и качеством питания обучающихся
III. Доступность услуг для инвалидов							
В ОО недостаточно реализован комплекс реабилитационных и других	Создание условий для оказания обучающимся психолого – педагогической, медицинской и социальной помощи. Совершенствование работы	В течение учебного года	Директор школы Н.Н.Грибанова	Педагоги направлялись на курсы повышения квалификации для педагогов,	На 31.12.2019	http://cheredu.uz.ru/122/plan_povyshenija_kvalifikacii_cheremkhovskaja_oosh	План повышения квалификации ПР и РР

медицинских мероприятий	школьного ПМПК. Профессиональная подготовка специалистов по работе с обучающимися с ОВЗ.			работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами (вновь прибывших) Проведен семинар для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми документами по защите прав детей-инвалидов		pdf	
	Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.	В течение 2019-2020 учебного года	Директор школы Н.Н.Грибанова	План мероприятий по созданию условий для получения образования в рамках сетевой формы реализации образовательных программ с ЦДО и МКОУ «Каменкая СОШ» (Точка роста)находится в стадии разработки	В течение учебного года		
	Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).	постоянно	Администрация школы	Педагоги направляются на курсы повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами	На 31.12.2019	http://cheredu.uz.ru/122/plan_povyshenija_kvalifikacii_cheremkhovskaja_oosh.pdf	План повышения квалификации ПР и РР

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	постоянно	Администрация школы, все работники школы	<p>Организована работа методического совета педагогов, творческих групп по интересам.</p> <p>-Самообразование педагогов</p> <p>-Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися ОУ</p> <p>- Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения»,</p> <p>- Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»</p>	На 31.12.2019	http://cheredu.uz.ru/122/plan_metodicheskoi_raboty.pdf	План методической работы
	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.	постоянно	Администрация школы	Проведен семинар «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ОУ».	На 31.12.2019	http://cheredu.uz.ru/122/plan_povysheniya_kvalifikacii_cheremkhovskaja_oosh.pdf	План повышения квалификации ПР и РР

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>В ОО недостаточно высокая оценка образовательной деятельности, качества образовательных услуг</p>	<p>Провести анализ запросов участников образовательной деятельности для расширения спектра и повышения качества услуг, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Администрация школы</p>	<p>Регулярное информирование граждан через средства массовой информации о деятельности ОУ</p>	<p>Апрель – май 2020 г.</p>	<p>http://cheredu.uz.ru/122/tematika_roditelskikh_sobranij_v_19-20_uchebnom_god.pdf</p>	<p>Информация для родителей о расширении спектра и повышении качества услуг размещается на информационных стендах и сайте учреждения.</p>
	<p>Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях</p>	<p>постоянно</p>	<p>Администрация школы</p>	<p>Составлен план мероприятий, направленных на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. Своевременно информируются родители о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ОУ</p>	<p>На 31.12.2019</p>	<p>http://cheredu.uz.ru/122/plan_meroprijatij_napravlennykh_na_razvitiye_tvorcheskikh_sposobnostej_i_interesov_obuchajuschixsia.pdf</p>	<p>План мероприятий, направленных на развитие творческих способностей и интересов обучающихся</p>
<p>Средний уровень материально-технического состояния ОО.</p>	<p>Организовать: – Семинар «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ОУ». - Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции. - Организация диалога педагогов и родителей по вопросам обучения и воспитания.</p>	<p>Первое полугодие 2019 г. В течение года Второе полугодие 2019 г.</p>	<p>Администрация школы</p>	<p>Проведен семинар «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ОУ».</p>	<p>На 31.12.2019</p>	<p>http://cheredu.uz.ru/index/materialno_tekhnicheskoe_obespechenie/0-89</p>	<p>Составлен перспективный план по улучшению материально-технического обеспечения учреждения</p>

Ссылка на страницу официального сайта образовательной организации на которой размещена гиперссылка на страницу образовательной организации на официальном сайте: <https://bus.gov.ru/pub/info-card/167403?activeTab=3>