

Отчет за 1 полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями территории Свердловской области

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Черемховская основная общеобразовательная
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Каменский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мер
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:	01.01.2022	Грибанова Наталья Николаевна, директор	Размещены в шаговой доступности для родителей 2 новых информационных стенда. Вся информация по организации деятельности школы размещена на стендах в соответствии с нормативно-правовыми актами
		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.01.2022	Грибанова Наталья Николаевна, директор	Платные образовательные услуги МКОУ "Черемховская ООШ" не оказывает.
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.01.2022	Грибанова Наталья Николаевна, директор	сайт организации приведен в соответствие с нормативными актами, информация о деятельности организации размещена в полном объеме
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.01.2022	Грибанова Наталья Николаевна, директор	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)) размещена в полном объеме
		Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	01.01.2022	Грибанова Наталья Николаевна, директор	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса размещена в разделе "Образование" на официальном сайте школы.
		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.01.2022	Грибанова Наталья Николаевна, директор	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации размещена в полном объеме
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	07.01.2022	Грибанова Наталья Николаевна, директор	

		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.01.2022	Грибанова Наталья Николаевна, директор	На сайте школы размещена информация о деятельности организации в полном объеме: - об объеме образовательной деятельности; - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе; - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (2021)
3	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечить наличие на официальном сайт образовательной организации:	01.01.2022	Грибанова Наталья Николаевна, директор	Приняты меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации:
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.01.2022	Грибанова Наталья Николаевна, директор	Обеспечено наличие на официальном сайте школы информации о доступе на сайт bus.gov.ru путем размещения кликабельного баннера с переходом к результатам независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.01.2022	Грибанова Наталья Николаевна, директор	Обеспечено наличие на официальном сайте школы информации о доступе на сайт bus.gov.ru путем размещения кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации. Есть возможность оставить отзыв
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечить наличие в организации комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	31.12.2023	Грибанова Наталья Николаевна, директор	
2	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует/ непонятна получателям услуг навигация в организации	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации	01.01.2022	Грибанова Наталья Николаевна, директор	Повысили комфортность оказания услуг, обеспечив наличие и понятность навигации внутри организации
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 86%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.01.2023	Грибанова Наталья Николаевна, директор	
III. Доступность услуг для инвалидов					
1	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	01.01.2024	Грибанова Наталья Николаевна, директор	
		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	01.01.2024	Грибанова Наталья Николаевна, директор	
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.09.2022	Грибанова Наталья Николаевна, директор	
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.01.2024	Грибанова Наталья Николаевна, директор	
		наличие сменных кресел-колясок	01.01.2023	Грибанова Наталья Николаевна, директор	
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.01.2023	Грибанова Наталья Николаевна, директор	
2	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив	01.01.2023	Грибанова Наталья Николаевна, директор	
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.06.2024	Грибанова Наталья Николаевна, директор	
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	01.09.2024	Грибанова Наталья Николаевна, директор	
	Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	01.09.2022	Грибанова Наталья Николаевна, директор	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

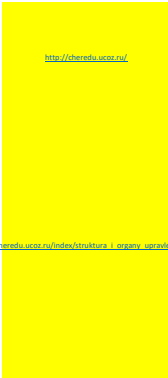
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовать соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	01.09.2022	Грибанова Наталья Николаевна, директор	Проведено собрание работников школы "Этика педагога" (протокол от 18.02.2022 No 1). Состоялось совещание при директоре по обращениям граждан с приглашением отдельных педагогов (протокол от 25.03.2022 No 6)
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций				
93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.01.2022	Грибанова Наталья Николаевна, директор	Проведены мастер-классы: "Новый взгляд на стресс" (профилактика эмоционального выгорания педагогов); "Особенности коммуникации педагогов с участниками образовательных отношений"
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.01.2022	Грибанова Наталья Николаевна, директор	Повышена квалификация 70% педагогов на сайте "Единый урок РФ". 7% педагогов обучены в школе подготовки по медиации. Проведено производственное совещание "Формы и методы взаимодействия с обучающимися и родителями"
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.01.2022	Грибанова Наталья Николаевна, директор	Проведена общешкольная родительская конференция, на которой представлены итоги уч.года, участие детей в интеллектуальных конкурсах. Представлен опыт школы об организации питания школьников.

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)

--

и, расположенными на

доприятия
фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
7
01.01.2022
01.01.2022
01.01.2022
01.01.2022
31.05.2022
30.05.2022



<http://cheredu.ucoz.ru/>

http://cheredu.ucoz.ru/index/struktura_i_organizatsionnaya_sistem%D0%9A

http://cheredu.ucoz.ru/index/lokalnye_akty/0-388

http://cheredu.ucoz.ru/index/struktura_i_organizatsionnaya_sistem%D0%9A



30.03.2022

30.05.2022

30.05.2022

25.05.2022

(до 15 июня 2022 года.